

Politica de cookie

UTILIZAREA COOKIE-URILOR

Platforma OGOR folosește așa-numitele „cookie-uri”. Cookie-urile sunt fișiere text mici care sunt generate automat de browser-ul dvs. (cum ar fi de exemplu Safari sau Internet Explorer) și sunt stocate pe hard diskul dvs. (laptop, tabletă, telefon, etc) de către serverul web.

Cookie-urile ne permit să îmbunătățim calitatea serviciilor noastre și ne permite, de exemplu, să optimizăm utilizarea serviciilor noastre pentru dvs., astfel încât să putem adapta mai bine serviciile noastre la nevoile dvs. și să le afișăm în cel mai eficient mod pe dispozitivul dvs. Folosim așa-numitele „cookie-uri de sesiune”, care ne permit să recunoaștem că ați vizitat deja anumite pagini de pe platforma noastră. Aceste cookie-uri vor fi șterse când părăsiți platforma și vă deconectați.

În cazul în care nu vă deconectați la părăsirea platformei OGOR, cookie-urile de sesiune vor fi șterse după 30 de zile.

Datele generate de aceste cookie-uri sunt necesare în scopurile menționate mai sus și vom face uz de datele numai în conformitate cu legile și reglementările aplicabile și cu orice condiții contractuale.

Majoritatea browser-elor acceptă automat cookie-uri. Cu toate acestea, puteți preveni stocarea cookie-urilor selectând setările corespunzătoare din software-ul browser-ului dvs. pentru a modifica preferințele de respingere a cookie-urilor sau pentru a fi întotdeauna anunțat când primiți un cookie, înainte ca acesta să fie stocat.

Vă rugăm să rețineți că dezactivarea cookie-urilor poate limita funcționalitatea platformei OGOR și poate limita sau împiedica utilizarea serviciilor noastre.

UTILIZAREA INSTRUMENTELOR DE ANALIZĂ ȘI URMĂRIRE

a) Google Analytics

Folosim Google Analytics, un serviciu de analiză web al Google Inc. (<https://www.google.de/intl/en/about/>) (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, SUA; im Folgenden „Google”) pentru a asigura un design adecvat, ușor de utilizat și optimizarea site-ului nostru web.

În acest context, vor fi generate profiluri de utilizator anonime și cookie-uri.

Informațiile generate de modulul cookie despre utilizarea dvs. de către platforma OGOR (cum ar fi tipul de browser / versiune, sistemul de operare utilizat, adresa URL de referință, numele gazdei computerului care face solicitarea (adresa IP), ora cererii serverului, sunt de obicei transferate pe un server Google din SUA și stocate acolo.

În numele nostru, Google va utiliza aceste informații pentru a evalua utilizarea platformei OGOR, pentru a compila rapoarte privind activitatea platformei și pentru a oferi și alte servicii legate de utilizarea acesteia. Aceste informații pot fi, de asemenea, transferate unor terțe părți, dacă legea impune acest lucru sau dacă terți prelucrează aceste date în numele Google. În niciun caz adresa IP nu va fi transferată de browser-ul dvs. în contextul fuzionării Google Analytics cu alte date Google.

Adresele IP vor fi anonime (mascare IP) pentru a asigura colectarea anonimă a adreselor IP. Adresa IP transmisă de browser-ul dvs. în contextul Google Analytics nu este combinată cu alte date Google. Puteți împiedica stocarea cookie-urilor prin ajustarea corespunzătoare a setărilor software-ului browser-ului dvs. Cu toate acestea, vă informăm că, procedând astfel, nu veți putea beneficia de funcționalitatea platformei OGOR în întregime.

De asemenea, puteți împiedica Google să colecteze datele generate de cookie și să se refere la utilizarea site-ului web (inclusiv adresa dvs. IP) și să proceseze aceste date de către Google descărcând și instalând <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

Vă rugăm să rețineți că o astfel de dezactivare ar putea împiedica utilizarea anumitor funcții ale platformei OGOR. Prin utilizarea platformei, sunteți de acord în mod special cu prelucrarea datelor dvs. personale de către Google în condițiile și scopurile descrise mai sus.

Alternativ la Browser-Add-on, în special cu browser-ele de pe dispozitive mobile, puteți preveni, de asemenea, colectarea datelor de către Google Analytics făcând clic pe acest link: DEZACTIVAȚI ANALIZA GOOGLE. Va fi setat un cookie de renunțare, împiedicând colectarea ulterioară a datelor dvs. atunci când vizitați platforma OGOR. Vă rugăm să rețineți că cookie-ul de renunțare va fi valabil numai pe acest browser și pentru această platformă și va fi stocat pe dispozitivul dvs. Dacă ștergeți cookie-ul de renunțare din acest browser va trebui să activați din nou cookie-ul de renunțare mai târziu.

Pentru mai multe informații despre condițiile de utilizare și protecția datelor, accesați <https://www.google.com/analytics/terms/gb.html> sau <https://policies.google.com/?hl=ro>.

b) Mouseflow

Platforma OGOR folosește Mouseflow: un instrument de analiză a platformelor web care oferă redarea sesiunilor, hărți de căldură, pâlnii, analize de formulare, campanii de feedback și funcții / funcționalități similare. Mouseflow vă poate înregistra clicurile, mișcările mouse-ului, derularea, completarea formularelor (apăsări de taste) în câmpuri neexcluse, informații despre paginile vizitate și conținutul accesat, ora pe site, browser, sistemul de operare, tipul dispozitivului (desktop / tabletă / telefon), ecran rezoluție, tip de vizitator (prima dată / întoarcere), referent, adresă IP anonimă, locație (oraș / țară), limbă și meta date similare. Mouseflow nu colectează nicio informație pe paginile în care nu este instalat și nici nu urmărește sau colectează informații în afara browser-ului dvs. web.

Dacă doriți să renunțați, puteți face acest lucru la <https://mouseflow.com/opt-out>.

Dacă doriți să obțineți o copie a datelor dvs., să efectuați o corecție sau să o ștergeți, vă rugăm să ne contactați mai întâi sau, ca opțiune secundară, să contactați Mouseflow la privacy@mouseflow.com.

Pentru mai multe informații, consultați Politica de confidențialitate a Mouseflow la <http://mouseflow.com/privacy/>.

Pentru mai multe informații despre Mouseflow și GDPR, vizitați <https://mouseflow.com/gdpr/>.

CONTACT

Ne puteți contacta cu privire la orice problemă sau îngrijorare legată de Politica de cookie prin e-mail: contact@ogor.ro .

Această politică a fost actualizată ultima dată în data de 25 Iunie 2021.