

Politica de confidențialitate

INTRODUCERE

Această politică de confidențialitate își propune să explice modul în care Field Data Zoom SRL (denumit în continuare „FDZ”) prelucrează datele dvs. personale, în conformitate cu toate legile și reglementările referitoare la protecția datelor, inclusiv Regulamentul general privind protecția datelor (UE) 2016/679 (în continuare „GDPR”).

Mai precis, prin acest document dorim să vă informăm despre datele personale pe care le colectăm de la dvs. sau pe care ni le puneți la dispoziție prin intermediul acestei platforme web (www.ogor.ro) și despre modul în care procesăm datele dvs. personale atunci când interacționați cu noi.

Vă rugăm să citiți cu atenție această politică de confidențialitate, împreună cu orice altă notificare de confidențialitate pe care o putem oferi, astfel încât să fiți pe deplin informat cu privire la modul și motivul pentru care utilizăm datele dvs.

CONTROLOR. CINE SUNTEM NOI?

Field Data Zoom SRL este o companie înființată și care funcționează în conformitate cu legislația română, cu sediul în Str. Gheorghe Missail, nr.67, 011542 Sector 1, București, România, având cod unic de înregistrare 41399686, email: contact@ogor.ro.

Politica de confidențialitate se aplică utilizării produselor agricole digitale, serviciilor, componentelor software, site-urilor web și resurselor digitale (Soluții) puse la dispoziție de FDZ. Fiecare organizație sau persoană (Dvs.) care dorește să utilizeze platforma OGOR este supusă acestor politici de confidențialitate.

CUI SE APLICĂ ACEASTA POLITICĂ DE CONFIDENȚIALITATE?

Această politică de confidențialitate acoperă prelucrarea datelor cu caracter personal ale utilizatorilor (clienților) noștri, precum și ale partenerilor noștri de afaceri.

CUM VĂ COLECTĂM DATELE?

De regulă, colectăm datele dvs. cu caracter personal pe care ni le furnizați direct, prin crearea unui cont de utilizator pe OGOR sau în timp ce discutați cu reprezentanții noștri. În unele cazuri, datele personale pot fi colectate prin completarea formularelor care solicită informații despre serviciile noastre.

CE DATE CULEGEM DESPRE DVS.?

Date cu caracter personal sau informații cu caracter personal înseamnă orice informație care se referă la o persoană fizică identificată sau identificabilă sau orice informație despre o persoană din care poate fi identificată acea persoană. De asemenea, datele personale care au fost anonimizate, criptate sau pseudonimizate, dar care pot fi utilizate pentru a reidentifica o persoană, rămân date personale.

Prelucrarea datelor cu caracter personal include toate operațiunile pe care le putem efectua cu privire la date, cum ar fi colectarea, înregistrarea, stocarea, ajustarea, organizarea, utilizarea, divulgarea, transferul și ștergerea acestora.

Politica noastră este de a prelucra datele necesare pentru a vă oferi serviciile noastre prin intermediul aplicației OGOR (inclusiv încheierea contractului). În general, pentru a furniza serviciile noastre, procesăm următoarele tipuri de date cu caracter personal:

- Date de identificare și de contact: prenume, prenume, număr de telefon, adresă de e-mail și parolă și date de conectare / nume de utilizator
- Adresa de facturare și detalii despre plățile de la sau către dvs. și alte detalii despre serviciile pe care vi le oferim.

De asemenea, de fiecare dată când vizitați www.ogor.ro, unele date pot fi transmise automat către serverul nostru, cum ar fi:

- Adresa IP a conexiunii la internet (privată sau publică în funcție de rețeaua la care este conectat dispozitivul folosit pentru a accesa magazinul online);
- Data și ora accesului, informații despre modul în care utilizați site-ul nostru web;
- Adresa paginii sau fișierului accesat;
- Adresa paginii sau identificatorul aplicației care a legat utilizatorul de pagina noastră;
- Numele și versiunea aplicației utilizate pentru a accesa site-ul web;
- Tipul și versiunea browserului;
- Numele și versiunea sistemului de operare;
- Informații despre geolocalizare, dacă ați activat această caracteristică pe dispozitiv.

INFORMAȚII LEGATE DE PLATA SERVICIULUI NOSTRU

Pentru plata online a serviciului nostru folosim aplicația terță Stripe pentru a procesa plățile, ai caror termeni și condiții sunt disponibile la <https://stripe.com/en-ro/privacy>.

Această aplicație terță va colecta informații de la dvs. pentru a procesa o plată în numele dumneavoastră, respectiv numele și prenumele dumneavoastră, adresa de e-mail,

informațiile despre cardul de plată și suma totală facturată. FDZ nu primește și nu stochează informațiile dvs. de plată sau alte date cu caracter personal, dar poate primi și stoca informații care confirmă plățile, valoarea plății, ultimele patru cifre ale cardului dumneavoastră, data de expirare, tipul cardului, banca platitoare, țara de origine.

Vom procesa preferințele dvs. în primirea comunicărilor de marketing. Cu acordul dvs., vă vom procesa numele, prenumele, numărul de telefon și adresa de e-mail pentru a vă trimite buletine informative sau alte oferte comerciale.

SCOPUL ȘI BAZA LEGALĂ A PRELUCRĂRII DATELOR PERSONALE

Scop	Temei Legal
Crearea contului dvs. pentru a deveni clientul nostru	Consimțământul dumneavoastră
Furnizarea serviciilor comandate conform Contractului încheiat conform Termenilor și Condițiilor, inclusiv procesarea plăților	Executarea contractului Respectați obligațiile noastre legale (cum ar fi păstrarea documentelor contabile)
Administrarea afacerii noastre, menținerea funcționalității site-ului și aplicației noastre	Interesele noastre legitime Respectați obligațiile noastre legale
Sondaje și feedback-ul clienților, analize de marketing și comunicări.	Consimțământul dumneavoastră Interesele noastre legitime

CUI PUTEM DEZVĂLUI DATELE DVS. PERSONALE?

De regulă, nu vom dezvălui informațiile dvs. personale cu niciun terț, cu excepția cazului în care este impus de lege sau atunci când este necesar pentru a încheia contractul cu dvs. și pentru a administra afacerea noastră.

Datele dvs. personale pot fi divulgate, după cum urmează:

- Partenerilor de afaceri și subcontractanților, în scopul executării contractelor noastre;
- Furnizorilor de servicii care oferă asistență tehnică pentru chestiuni IT (întreținere, dezvoltare software etc.) și securitate;
- Consultanților externi (adică avocaților, contabililor, auditorilor), atunci când este necesar, pentru a-și desfășura activitatea.

- Furnizorilor de servicii mediate prin intermediul platformei proprietare FDZ (<https://ogor.ro>), cu titlu exemplificativ ALCEDO SRL, partener Field Data Zoom SRL, în cadrul proiectului MyAlcedoSoil (<https://alcedo.ro/myalcedosoil/>).

Date cu caracter personal transmise în cazul plasării unei comenzi de analize de sol prin programul MyAlcedoSoil în scopul colectării, stocării și transmiterii datelor către Alcedo este acela de finalizare a procesului de comandă, contractare, prelevare probe sol și efectuare analize de sol, toate acestea aflându-se sub responsabilitatea ALCEDO SRL.

Detalii utilizator

- Nume, prenume utilizator
- Adresa de e-mail utilizator
- Număr de telefon utilizator

Detalii facturare

- Nume persoana fizica care plasează comanda

TRANSFERUL DATELOR PERSONALE ÎN STRĂINĂTATE

Pentru desfășurarea activității noastre, datele dvs. cu caracter personal pot fi transferate în străinătate în țări ale Uniunii Europene („UE”) sau Spațiului Economic European („SEE”), în conformitate cu prevederile GDPR.

În afara SEE, vom transfera datele dvs. personale numai în țări despre care Comisia Europeană a considerat că oferă un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal.

PENTRU CE PERIOADĂ VOM UTILIZA DATELE DVS. PERSONALE?

În scopurile menționate mai sus, vom prelucra datele dvs. cu caracter personal pe parcursul relației contractuale.

De asemenea, vom prelucra datele dvs. după încetarea relației contractuale pentru a ne îndeplini obligațiile legale (de exemplu, în termenele legale, inclusiv cele privind aspectele contabile / fiscale).

Nu în ultimul rând, dacă sunteți încă un utilizator al contului de client, vom păstra datele dvs. personale atât timp cât contul dvs. este activ.

CARE SUNT DREPTURILE TALE LEGALE?

Respectăm drepturile dvs. în calitate de client pentru a determina modul în care sunt utilizate informațiile dvs. personale. Aceste drepturi includ:

- 1) **Dreptul de informare:** aveți dreptul de a obține, gratuit, la cerere, informații despre prelucrarea datelor dvs. Personale

- 2) **Accesul la datele dvs. cu caracter personal:** aveți dreptul de a obține de la noi confirmarea dacă datele cu caracter personal care vă privesc sunt sau nu procesate și, în acest caz, puteți accesa datele cu caracter personal și condițiile în care acestea sunt procesate, făcând o cerere în acest sens. Vă vom furniza o copie a datelor cu caracter personal în curs de prelucrare.
- 3) **Dreptul de rectificare:** aveți dreptul de a obține corectarea datelor inexacte și de a completa orice date incomplete.
- 4) **Dreptul de ștergere:** aveți dreptul de a obține ștergerea datelor cu caracter personal fără întârzieri nejustificate în cazul în care: (a) datele nu mai sunt necesare pentru scopul inițial (și nu există un scop legal nou), (b) baza legală pentru prelucrarea este consimțământul persoanei vizate, persoana vizată își retrace consimțământul și nu există un alt temei juridic, (c) persoana vizată își exercită dreptul de a obiecta, iar operatorul nu are motive legitime pentru a continua prelucrarea, (d) datele au fost prelucrate ilegal, (e) ștergerea este necesară pentru respectarea legislației UE sau a legislației române; sau (f) datele au fost colectate în legătură cu serviciile societății informaționale furnizate copiilor (dacă este cazul), atunci când se aplică cerințe specifice de consimțământ. Nu vom șterge datele dvs. personale dacă suntem obligați să respectăm obligațiile legale de păstrare a datelor sau dacă datele dvs. personale sunt necesare pentru ca noi să stabilim, să exercităm sau să apărăm un drept în instanță.
- 5) **Dreptul la restricționarea prelucrării:** aveți dreptul de a obține de la operator restricționarea prelucrării în cazul în care se aplică una dintre următoarele: (a) contestați exactitatea datelor cu caracter personal, pentru o perioadă care ne permite să verificăm exactitatea datelor cu caracter personal; (b) considerați că prelucrarea este ilegală și nu doriți ca noi să ștergem datele personale, ci solicitați în schimb restricționarea utilizării acestora; (c) dacă nu mai avem nevoie de datele dvs. cu caracter personal în scopurile menționate mai sus, dar acestea sunt solicitate de dvs. pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea revendicărilor legale; (d) v-ați opus prelucrării, pentru perioada de timp în care ați verificat dacă temeiurile legitime ale operatorului de date prevalează asupra drepturilor persoanei vizate.
- 6) **Dreptul la portabilitatea datelor:** aveți dreptul de a primi datele cu caracter personal care vă privesc, pe care le-ați furnizat unui operator, într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și care poate fi citit de mașină și, de asemenea, dreptul de a transmite acele date unui alt operator, în cazul în care procesarea este pe baza consimțământului dvs. sau a executării unui contract și se efectuează prin mijloace automate.
- 7) **Dreptul de a vă opune:** aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor cu caracter personal din motive legate de situația dvs. particulară, atunci când prelucrarea se bazează pe un interes legitim, precum și de a vă opune prelucrării datelor în scopuri de marketing direct, inclusiv crearea de profiluri.
- 8) **Luarea deciziilor individuale automatizate, inclusiv profilarea:** aveți dreptul de a nu fi supus unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv profilarea, care produce efecte juridice care îl privesc sau care îl afectează în mod semnificativ.

- 9) **Dreptul de a vă retrage consimțământul:** aveți dreptul de a vă retrage consimțământul pentru prelucrare în orice moment, când prelucrarea se bazează pe consimțământ, fără a afecta legalitatea activităților de prelucrare desfășurate până la acel moment.
- 10) **Dreptul de a depune o reclamație:** aveți dreptul de a depune o reclamație la Autoritatea pentru Protecția Datelor (ANSPDCP) și dreptul de a vă adresa instanțelor competente în caz de prelucrare ilegală.

SIGURANȚA DATELOR

Pentru a ne asigura că datele dvs. personale nu sunt supuse accesului neautorizat, utilizării neautorizate a datelor sau distrugerii, pierderii sau modificării datelor, folosim măsuri tehnice și organizaționale adecvate, luând toate garanțiile rezonabile.

Lucrăm pentru a vă proteja pe dvs. și pe OGOR de accesul neautorizat, modificarea, divulgarea sau distrugerea informațiilor pe care le deținem, inclusiv:

- Folosim criptarea pentru a vă păstra datele private în timpul tranzitului
- Revizuim practicile noastre de colectare, stocare și prelucrare a informațiilor, inclusiv măsuri de securitate fizică, pentru a preveni accesul neautorizat la sistemele noastre
- Restricționăm accesul la informațiile dvs. personale doar la categoriile de angajați, contractanți și agenți OGOR care au nevoie de aceste informații pentru a le prelucra. Oricine are acest acces este supus obligațiilor stricte de confidențialitate contractuală și poate fi supus măsurilor disciplinare sau poate fi concediat dacă nu își îndeplinește aceste obligații.

MODIFICAREA POLITICII DE CONFIDENȚIALITATE

Din când în când, putem actualiza sau modifica politica noastră de confidențialitate. Dacă este cazul, astfel de modificări vor fi puse la dispoziție pe OGOR, secțiunea Politica de confidențialitate și vă vor fi comunicate prin orice mijloace care asigură o comunicare eficientă.

UTILIZAREA COOKIE-URILOR

Platforma OGOR folosește așa-numitele „cookie-uri”. Cookie-urile sunt fișiere text mici care sunt generate automat de browserul Dvs. (cum ar fi de exemplu Safari sau Internet Explorer) și sunt stocate pe hard diskul dvs. (laptop, tabletă, smartphone etc.) de către serverul web.

Cookie-urile ne permit să îmbunătățim calitatea serviciilor noastre și ne permite, de exemplu, să optimizăm utilizarea serviciilor noastre pentru Dvs., astfel încât să putem adapta mai bine serviciile noastre la nevoile Dvs. și să le afișăm în cel mai eficient mod pe dispozitivul Dvs. Folosim așa-numitele „cookie-uri de sesiune”, care ne permit să

recunoaștem că ați vizitat deja anumite pagini de pe platforma noastră. Aceste cookie-uri vor fi șterse când părăsiți platforma și vă deconectați.

În cazul în care nu vă deconectați la părăsirea platformei OGOR, cookie-urile de sesiune vor fi șterse după 30 de zile.

Datele generate de aceste cookie-uri sunt necesare în scopurile menționate mai sus și vom face uz de datele numai în conformitate cu legile și reglementările aplicabile și cu orice condiții contractuale.

Majoritatea browserelor acceptă automat cookie-uri. Cu toate acestea, puteți preveni stocarea cookie-urilor selectând setările corespunzătoare din software-ul browserului dvs. pentru a modifica preferințele de respingere a cookie-urilor sau pentru a fi întotdeauna anunțat când primiți un cookie, înainte ca acesta să fie stocat.

Vă rugăm să rețineți că dezactivarea cookie-urilor poate limita funcționalitatea platformei OGOR și poate limita sau împiedica utilizarea serviciilor noastre.

UTILIZAREA INSTRUMENTELOR DE ANALIZĂ ȘI URMĂRIRE

a) Google Analytics

Folosim Google Analytics, un serviciu de analiză web al Google Inc. (<https://www.google.de/intl/en/about/>) (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, SUA; im Folgenden „Google“) pentru a asigura un design adecvat, ușor de utilizat și optimizarea site-ului nostru web.

În acest context, vor fi generate profiluri de utilizator anonime și cookie-uri.

Informațiile generate de modulul cookie despre utilizarea Dvs. de către platforma OGOR (cum ar fi tipul de browser / versiune, sistemul de operare utilizat, adresa URL de referință, numele gazdei computerului care face solicitarea (adresa IP), ora cererii serverului, sunt de obicei transferate pe un server Google din SUA și stocate acolo.

În numele nostru, Google va utiliza aceste informații pentru a evalua utilizarea platformei OGOR, pentru a compila rapoarte privind activitatea platformei și pentru a oferi și alte servicii legate de utilizarea acesteia. Aceste informații pot fi, de asemenea, transferate unor terțe părți, dacă legea impune acest lucru sau dacă terți prelucrează aceste date în numele Google. În niciun caz adresa IP nu va fi transferată de browserul dvs. în contextul fuzionării Google Analytics cu alte date Google.

Adresele IP vor fi anonime (mascare IP) pentru a asigura colectarea anonimă a adreselor IP. Adresa IP transmisă de browserul Dvs. în contextul Google Analytics nu este combinată cu alte date Google. Puteți împiedica stocarea cookie-urilor prin ajustarea corespunzătoare a setărilor software-ului browserului Dvs. Cu toate acestea, vă informăm că, procedând astfel, nu veți putea beneficia de funcționalitatea platformei OGOR în întregime.

De asemenea, puteți împiedica Google să colecteze datele generate de cookie și să se refere la utilizarea site-ului web (inclusiv adresa dvs. IP) și să proceseze aceste date de către Google descărcând și instalând <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

Vă rugăm să rețineți că o astfel de dezactivare ar putea împiedica utilizarea anumitor funcții ale platformei OGOR. Prin utilizarea platformei, sunteți de acord în mod special cu prelucrarea datelor Dvs. personale de către Google în condițiile și scopurile descrise mai sus.

Alternativ la Browser-Add-on, în special cu browserele de pe dispozitive mobile, puteți preveni, de asemenea, colectarea datelor de către Google Analytics făcând clic pe acest link: DEZACTIVAȚI ANALIZA GOOGLE.

Va fi setat un cookie de renunțare, împiedicând colectarea ulterioară a datelor Dvs. atunci când vizitați platforma OGOR. Vă rugăm să rețineți că cookie-ul de renunțare va fi valabil numai pe acest browser și pentru această platformă și va fi stocat pe dispozitivul Dvs.

Dacă ștergeți cookie-ul de renunțare din acest browser va trebui să activați din nou cookie-ul de renunțare mai târziu.

Pentru mai multe informații despre condițiile de utilizare și protecția datelor, accesați <https://www.google.com/analytics/terms/gb.html> sau <https://policies.google.com/?hl=ro>.

b) Mouseflow

Platforma OGOR folosește Mouseflow: un instrument de analiză a platformelor web care oferă redarea sesiunilor, hărți de căldură, pâlnii, analize de formulare, campanii de feedback și funcții / funcționalități similare. Mouseflow vă poate înregistra clicurile, mișcările mouse-ului, derularea, completarea formularelor (apăsări de taste) în câmpuri neexcluse, informații despre paginile vizitate și conținutul accesat, ora pe site, browser, sistemul de operare, tipul dispozitivului (desktop / tabletă / telefon), ecran rezoluție, tip de vizitator (prima dată / întoarcere), referent, adresă IP anonimă, locație (oraș / țară), limbă și metadata similare. Mouseflow nu colectează nicio informație pe paginile în care nu este instalat și nici nu urmărește sau colectează informații în afara browserului Dvs. web.

Dacă doriți să renunțați, puteți face acest lucru la <https://mouseflow.com/opt-out>.

Dacă doriți să obțineți o copie a datelor Dvs., să efectuați o corecție sau să o ștergeți, vă rugăm să ne contactați mai întâi sau, ca opțiune secundară, să contactați Mouseflow la privacy@mouseflow.com.

Pentru mai multe informații, consultați Politica de confidențialitate a Mouseflow la <http://mouseflow.com/privacy/>.

Pentru mai multe informații despre Mouseflow și GDPR, vizitați <https://mouseflow.com/gdpr/>.

CONTACT

Ne puteți contacta cu privire la orice problemă sau îngrijorare cu privire la Politica de confidențialitate prin e-mail: contact@ogor.ro .

Această politică a fost actualizată ultima dată în data de 25 August 2023.