

Termenii și Condițiile contractuale (Termenii specifici Contractului)

Informații generale

Scopul acestor Termeni și Condiții este de a reglementa relația contractuală cu dvs., în calitate de client (în continuare „Dvs.” sau „Clientul”) al Field Data Zoom SRL („FDZ”) în legătură cu serviciile de monitorizare continuă și servicii conexe furnizate prin intermediul <https://ogor.ro>) („OGOR”), folosind informațiile din arhiva de date prin satelit furnizate de Copernicus, din 2017 și actualizate, pentru terenurile Dvs. agricole.

Prin plasare unei comenzi de abonament pe platforma OGOR și / sau a oricărui alt serviciu ori facilitate oferită de FDZ („Soluția Achiziționată”), dvs. solicitați serviciile furnizate FDZ, aferente opțiunii Dvs. de abonament / serviciu, în schimbul plății unei taxe de abonament / serviciu („Taxa”), și vă exprimați consimțământul cu privire la respectarea acestor Termeni și Condiții.

Vă rugăm să citiți cu atenție Termenii și condițiile înainte de a achiziționa Soluția și, în cazul în care aveți nelămuriri, vă rugăm să ne contactați la contact@ogor.ro.

Încheierea Contractului între Dvs. și FDZ. Perioada contractuală

Contractul dintre Dvs. și FDZ se încheie atunci când comanda plasată prin intermediul contului Dvs. de utilizator („Cont”) este confirmată, procesată și acceptată de FDZ printr-un e-mail trimis în acest sens către Dvs. Confirmarea primirii comenzii Dvs. este echivalentă cu încheierea Contractului între FDZ și Dvs. În baza suprafeței de teren/terenuri încărcate în Contul dvs., OGOR va identifica pachetele de abonament pentru o perioadă de 1 an sau de 2 ani / servicii potrivite și va afișa în Contul Dvs. pachetele disponibile, taxa aferentă opțiunilor de abonament / servicii și principalele caracteristici ale opțiunilor de abonament. Vă rugăm să citiți și să verificați cu atenție comanda înainte de a o trimite.

Detaliile și informațiile relevante cu privire la Soluția Achiziționată (cum ar fi, suprafața de terenuri, prețul abonamentului, perioada contractuală, numărul de utilizatori etc.) sunt afișate în Contul Dvs. OGOR la momentul plasării comenzii și de asemenea vor fi disponibile în e-mailul de confirmare a comenzii și vor fi considerate Anexă la acest Contract.

Prin plasarea comenzii prin selectarea Soluției Achiziționate, dumneavoastră vă exprimați acordul pentru a contracta un pachet de servicii oferit de FDZ prin intermediul OGOR și vă asumați obligația de a achita contravaloarea acestor servicii în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la primirea facturii fiscale.

Contractul între FDZ și Client se încheie pentru o perioadă inițială de minimum 1 (un) an, în funcție de Soluția Achiziționată, și se va reînnoi automat pentru perioade succesive de un an, în măsura în care Clientul, nu solicită printr-o notificare scrisă încetarea Contractului până la împlinirea termenului inițial agreeat.

Contractul se consideră / poate fi reziliat în situațiile prevăzute de Termenii generali de utilizare a site-ului.

Orice serviciu sau facilitate suplimentară, cu excepția adăugării de noi terenuri în limita numărului maxim de hectare aferent Soluției Achiziționate, care va fi dezvoltată și pusă la dispoziție de către FDZ după încheierea contractului se consideră că nu este inclusă în Soluția Achiziționată, cu excepția cazului în care OGOR decide altfel și nu există costuri suplimentare pentru dvs. În caz contrar, FDZ vă va informa cu privire la costurile suplimentare pentru respectivul serviciu, Dvs. având dreptul de a contracta opțiunile suplimentare sau de a păstra pachetul de servicii în forma contractată, până la finalizarea perioadei contractate inițial.

Drepturile și obligațiile contractuale

Drepturile și obligațiile Dvs.

A. Utilizarea contului

- i. Aveți dreptul și obligația să utilizați platforma OGOR în conformitate cu specificațiile Soluției Achiziționate.
- ii. Soluția Achiziționată permite utilizarea serviciilor și soluțiilor oferite prin intermediul OGOR, pentru un număr de hectare limitat. Pe parcursul derulării contractului, Clientul are dreptul de a adăuga și șterge terenuri, exclusiv în limita de hectare comunicată inițial. Depășirea numărului de hectare prevăzut în Soluția Achiziționată va genera în mod automat o modificare a Taxei și costuri suplimentare.
- iii. Pentru ca serviciile și soluțiile furnizate de FDZ să fie cât mai relevante, aveți obligația să vă asigurați că datele privitoare la terenuri sunt corect introduse în Contul Dvs. și actuale; în acest sens, aveți obligația de a actualiza datele aferente fiecărui teren la începutul sezonului, când sunt disponibile datele APIA, sau ori de câte ori cultura se modifică.
- iv. Puteți permite accesul la fermă unui număr maxim de utilizatori suplimentari, prin intermediul facilității „Share” („facilitatea de partajare a Contului”), în limita numărului maxim prevăzut de Soluția Achiziționată de Dvs., la nivelul fermei sau pentru un anumit teren („Utilizator Autorizat”). Persoana care primește accesul poate vizualiza hărțile de vegetație ale unui teren, poate inspecta istoria acestuia, fără a avea drepturi de editare. Accesul poate fi retras de Dvs. în orice moment. Solicitarea accesului pentru un număr mai mare de utilizatori suplimentari față de numărul maxim prevăzut de Soluția

- Achiziționată se poate realiza prin transmiterea unui solicitări pe adresa de email: contact@ogor.ro și poate genera costuri suplimentare pentru Client.
- v. Sunteți responsabil pentru respectarea Termenilor și Condițiilor generale și a prezenților Termeni și Condiții, în situația utilizării Soluției Achiziționate în scopul prestării Serviciilor la distanță, potrivit Termenilor generali.
 - vi. Puteți închide Contul Dvs. în orice moment. Închiderea Contului sau neutilizarea acestuia nu are efecte asupra obligației dvs. de a plăti serviciile până la încetarea Contractului și nu generează returnarea sumelor deja încasate de OGOR.
- B. Prețul serviciilor și plata**
- vii. Aveți obligația să achitați contravaloarea Soluției Achiziționate în termen de 5 zile de la primirea facturii. În acest sens, după confirmarea comenzii, veți fi contactat de FDZ în vederea furnizării datelor de facturare.
Plata poate fi efectuată prin transfer bancar în termenul menționat, iar informațiile de plată vă vor fi puse la dispoziție de echipa FDZ.
Se consideră că prețul convenit nu include alte facilități suplimentare sau funcții ale serviciilor care vor fi create în continuare. În cazul în care FDZ va dezvolta noi facilități sau funcții ale Serviciilor, FDZ vă poate informa cu privire la taxele suplimentare care pot apărea dacă alegeți noile facilități sau funcții ale serviciilor.
- C. Prețul serviciilor și plata**
- viii. În cazul Clienților persoane fizice, aveți dreptul de a vă retrage din prezentul Contract încheiat la distanță în termen de 14 zile de la data încheierii, în conformitate cu dispozițiile Ordonanței de urgență nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, fără suportarea vreunui cost, formulând în acest sens o declarație neechivocă în care vă exprimați decizia de retragere din Contract înainte de expirarea termenului de 14 zile.
- D. Drepturile de proprietate intelectuală și industrială**
- ix. Aveți obligația să respectați și să protejați drepturile de proprietate intelectuală și industrială aparținând FDZ, conform Termenilor și Condițiilor generali de utilizare a OGOR.

Drepturile și obligațiile FDZ

A. Funcționarea platformei OGOR

- i. FDZ se obligă să depună toate eforturile rezonabile pentru a menține funcționalitatea platformei OGOR și să furnizeze serviciile și soluțiile conform opțiunii Dvs. Nu putem însă garanta că aplicația va fi disponibilă în orice moment și neîntreruptă. În toate cazurile, vom încerca să depunem toate eforturile rezonabile pentru a remedia orice problemă.

- ii. FDZ poate alege, de asemenea, să actualizeze aplicația OGOR.RO fără a vă informa în prealabil în cazul în care FDZ decide că îmbunătățirile aduse prin actualizare nu implică taxe suplimentare pentru dvs.
- iii. FDZ poate modifica sursa satelitară a datelor, fără o notificare prealabilă a Clientului.

B. Prețul serviciilor și plata

- iv. FDZ are dreptul de a primi prețul serviciilor (Taxele) și își rezervă dreptul de a modifica periodic prețul serviciilor și soluțiilor oferite. Dacă este cazul, veți fi notificat anterior de echipa FDZ și modificarea va produce efecte începând cu următoarea perioadă contractuală, după reînnoire.
- v. FDZ poate suspenda prestarea serviciilor în situația neachitării prețului Soluției Achiziționate, în condițiile menționate mai sus, și poate bloca accesul în Cont până la achitarea integrală a prețului abonamentului.

Garanții și Răspundere

FDZ nu este responsabilă cu privire la acuratețea datelor privind terenurile și culturile pe care le introduceți în Contul Dvs.

FDZ nu are control și nu este responsabil pentru acuratețea satelitului de date, informațiile trebuind să fie coroborate cu evidențe din teren. Odată ce terenurile sunt încărcate în Contul Dvs., OGOR începe să descarce date prin satelit, din 2017 până în prezent, pentru toate terenurile. Toate datele prin satelit (hărți, indici de vegetație), precum și datele istorice despre vreme sunt descărcate în maximum 24 de ore de la data adăugării terenurilor. De fiecare dată când satelitul trece (o dată la 3/5 zile, în funcție de sezon), OGOR descarcă automat noile date (hărți și indici numerici) și le pune la dispoziția Dvs.

De asemenea, FDZ nu-și asumă responsabilitatea pentru noi hărți descărcate automat, numărul acestora fiind dependent direct de factorii climatici sau tehnologici (acoperire cu nori, ceață, probleme satelit, etc).

FDZ nu este responsabilă cu privire la procesul Dvs. decizional care are loc pe baza / în considerarea datelor furnizate de aplicația OGOR. Este responsabilitatea dvs. exclusivă cum alegeți să utilizați informațiile furnizate prin intermediul serviciilor OGOR;

FDZ nu își asumă nicio responsabilitate cu privire la modul în care ați ales să utilizați „facilitatea de partajare”.

FDZ nu este responsabilă pentru orice încălcare a acestor Termeni și Condiții cauzată de terți sau de orice eveniment sau circumstanță dincolo de controlul nostru rezonabil.

Secțiunile 2-4 de mai sus se completează în mod corespunzător cu Termenii generali de utilizare a OGOR.

Comunicări

Orice comunicare între părți, referitoare la executarea prezentului Contract, trebuie să fie transmisă prin e-mail și este valabilă dacă va fi transmisă la adresele de e-mail:

pentru OGOR: contact@ogor.ro;

pentru Client: adresa de email folosită la crearea Contului de utilizator.

Partea care își modifică adresa de e-mail indicat pentru comunicări va anunța imediat cealaltă parte.

În măsura în care prezenții Termeni și Condiții nu dispun cu privire la un aspect reglementat prin Termenii generali de utilizare a OGOR, se vor aplica aceștia din urmă, în completare, ori în lipsa unei astfel de reglementări, se vor aplica dispozițiile legale în vigoare relevante.